

# Outil de dépannage pour Duomix

## Problèmes le plus souvent rencontrés :

Ne fonctionne pas du tout

Bruit anormal

Mauvais résultats de mélange

L'appareil s'arrête durant le  
processus d'extrusion

Autres dysfonctionnements

Il existe 2 générations d'appareils Duomix sur le marché.  
Pour certaines questions, l'on vous demandera de sélectionner la version  
correspondante.

Est-ce que la LED verte est allumée ?

Oui

Non



Retour

# LED verte éteinte

## Causes possibles :

- Pas de courant.
- Tension incorrecte
- Le fusible s'est déclenché
- Appareil défectueux (circuit principal défectueux)

## Solution :

- Vérifier l'alimentation. (par ex. : tester d'autres prises dans la pièce)
- Vérifier la tension sur l'étiquette (120V / 230V)
- Remplacer le fusible (voir les instructions d'utilisation)
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La LED rouge est-elle allumée ?

Oui

Non



Retour

# La LED rouge est allumée

## Causes possibles :

- Le couvercle n'est pas entièrement fermé.
- La distance entre l'aimant et le capteur est trop grande.  
(couvercle ou aimant endommagé)
- Circuit défectueux

## Solution :

- Fermer entièrement le couvercle
- Installer le couvercle ou remplacer le couvercle cassé
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

Est-ce que le piston / la broche de mélange  
bouge ?

Oui

Non



Retour

# Le piston / la broche de mélange est bloqué

## Causes possibles :

- Seul un cliquetis se fait entendre à la pression des boutons.
- Les pistons ne se déplacent que durant 1,5 seconde. Ils rentrent ensuite d'1/2 pouce.

## Solution :

- Le fusible interne s'est déclenché. [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)
- Le moteur du mélangeur est soit en état de surcharge, soit défectueux. Attendre 15 minutes. [Si l'erreur ne disparaît pas, contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La cartouche est-elle coincée dans  
l'appareil ?

Oui

Non



Retour



# La cartouche est coincée dans l'appareil

## Causes possibles :

- Le dispositif de protection contre les surcharges a désactivé le moteur à piston.

## Solution :

- Éteindre l'appareil pendant environ 10 secondes. Le rallumer et appuyer sur la touche de retour pour déverrouiller le moteur. Il peut s'avérer nécessaire de répéter cette procédure 2 à 3 fois.



Retour

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème classique.  
Nous contacter pour faire réparer l'appareil.



Retour

Entendez-vous un grincement lorsque  
la broche de mélange s'encliquète dans la  
buse de mélange?

Oui

Non



Retour

# Bruit de grincement lors du mélange

## Causes possibles :

- Buse de mélange rigide. La tête hexagonale de la broche de mélange ne peut pas s'engager dans la buse de mélange.

## Solution :

- Tester un autre lot de buses de mélange.
- Le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.



Retour

Entendez-vous un craquement lorsque la broche de mélange s'engage dans l'embout mélangeur ?

Oui

Non



Retour

# Craquement lorsque le tube de mélange s'engage

## Causes possibles :

- Aucune erreur. Bruit normal lorsque la broche de mélange s'engage dans la buse de mélange au bout de quelques secondes.
- Buse de mélange rigide

## Solution :

- Aucune erreur mais le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.
- Tester un autre lot de buses de mélange.



Retour

Entendez-vous un cliquetis durant  
l'extrusion du matériau ?

Oui

Non



Retour

# Cliquetis durant l'extrusion de la matière

## Causes possibles :

- Disques de pressage endommagés
- Problème de tolérance entre le disque de pressage et la cartouche.
- Cartouche usagée réutilisable

## Solution :

- Remplacer le disque de pressage (manipulation pouvant être effectuée par l'utilisateur final).
- Remplacer la cartouche.



Retour



Entendez-vous un bruit dès que  
la broche de mélange tourne ?

Oui

Non



Retour

# Bruit audible dès que la broche de mélange tourne

## Causes possibles :

- Palier de la broche de mélange encrassé.

## Solution :

- Nettoyer la broche de mélange dans la zone où elle passe devant le carter :



Retour

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème  
classique  
Nous contacter pour faire  
réparer l'appareil.



Retour

La buse de mélange tourne-t-elle  
lorsque le matériau est pressé ?

Oui

Non



Retour

# La buse de mélange ne tourne pas

## Causes possibles :

- Impossible de mettre en place l'embout hexagonal de la broche de mélange.
- L'entraînement de la broche de mélange est cassé.

## Solution :

- Tester un autre lot de buses de mélange.
- Le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

Les premiers millilitres de matière ne  
sont pas mélangés correctement ?

Oui

Non



Retour

# Les premiers millilitres de matière ne sont pas mélangés correctement ?

## Causes possibles :

- Cartouche non purgée.
- Alignement incorrect entre les petits et les gros disques de pressage.

## Solution :

- Purger chaque cartouche avant le premier usage et après usage dans un autre appareil.
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La buse de mélange a-t-elle éclaté ?

Oui

Non



Retour



# Buse de mélange éclatée

## Causes possibles :

- Les buses de mélange non soudées peuvent éclater s'elles sont utilisées avec du matériau putty

## Solution :

- Seuls des buses de mélange soudées peuvent être utilisées avec du matériau putty.



Retour

Les performances de mélange ou  
d'extrusion ne sont pas celles  
attendues ?

Oui

Non



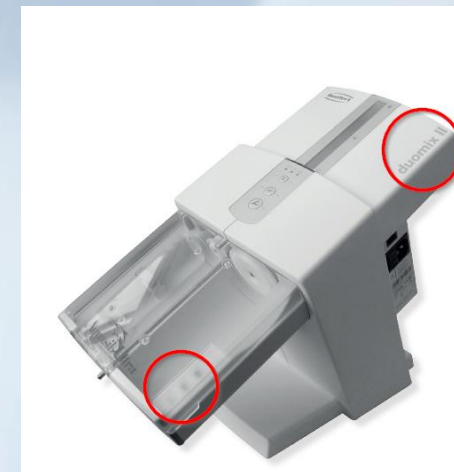
Retour

# Certaines erreurs sont spécifiques à l'une des deux générations Duomix

Veuillez sélectionner votre version  
Duomix



Duomix I



Duomix II

# Jeu de paramètres de mélange erroné

## Causes possibles :

- Certaines cartouches peuvent être mélangées avec des paramètres de mélange spéciaux

## Solution :

- Si une cartouche affiche le symbole d'une « étoile » ou d'un « diamant », s'assurer que les paramètres ont été correctement définis en appuyant sur le bouton correspondant.
- Les autres cartouches doivent être utilisées avec des paramètres « ST »



Duomix II  
uniquement !



Retour

Les résultats sont-ils mauvais même si  
l'embout tourne correctement ?

Oui

Non



Retour

# Mauvais résultats de mélange

## Causes possibles :

- Mauvaise buse de mélange utilisée.

## Solution :

- Utiliser uniquement les buses de mélange fournies par le fabricant du matériau utilisé.



Retour

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème  
classique  
Nous contacter pour faire  
réparer l'appareil.



Retour

Les pistons se déplacent uniquement pendant 1,5 seconde, puis reculent d' $\frac{1}{2}$  pouce ?

Oui

Non



Retour



Les pistons se déplacent uniquement pendant 1,5 seconde. Ils reculent ensuite d' $\frac{1}{2}$  pouce.

Causes possibles :

- L'appareil détecte une surcharge du moteur du malaxeur.
- Matériau durci à l'intérieur de la buse de mélange.

Solution :

- Buse de mélange incorrecte ou rigide.  
Tester un autre lot de buses de mélange.
- Remplacer la buse de mélange avant chaque extrusion.



Retour

Les pistons s'arrêtent et redémarrent  
pour se rétracter complètement ?

Oui

Non



Retour

# Les pistons s'arrêtent et rentrent complètement

## Causes possibles :

- Cartouche vide ou bouchée

## Solution :

- Utiliser une nouvelle cartouche
- Vérifier si la cartouche est bouchée en raison d'une contamination croisée



Retour

L'appareil bascule-t-il sur une vitesse  
d'extrusion plus basse ?

Oui

Non



Retour

# L'appareil bascule sur une vitesse d'extrusion plus basse

## Causes possibles :

- L'appareil détecte un matériau très visqueux et réduit sa vitesse afin d'éviter une surcharge.
- Les axes ou l'intérieur de la boîte d'engrenages ont besoin d'être lubrifiés.

## Solution :

- Cela ne se produit qu'en présence de matériaux très visqueux ou si les matériaux sont trop froids. (Consulter le guide pour connaître la bonne température)
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

L'appareil s'arrête-t-il durant  
l'extrusion ?

Oui

Non



Retour

# L'appareil s'arrête durant l'extrusion

## Causes possibles :

- La cartouche s'est tordue sous l'action de la force d'extrusion, entraînant une légère ouverture du couvercle. (La LED rouge clignote)

## Solution :

- Fermer le couvercle manuellement jusqu'à ce que la LED rouge s'éteigne et entraîne la rétractation des pistons.



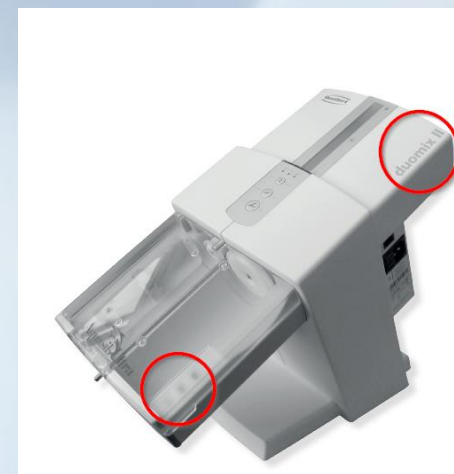
Retour

# Certaines erreurs sont spécifiques à l'une des deux générations Duomix

Veillez sélectionner votre version  
Duomix



Duomix I



Duomix II



L'appareil réduit-il sa vitesse lorsque les pistons atteignent la partie supérieure de la cartouche ?

Oui

Non



Retour

# L'appareil réduit sa vitesse lorsque les pistons atteignent la partie supérieure de la cartouche

## Causes possibles :

- Le calibrage n'est pas correct

## Solution :

- Calibrer l'appareil.
  - Enlever la cartouche
  - Faire rentrer entièrement les pistons
  - Éteindre l'appareil
  - Appuyer sur les 3 boutons à la fois et allumer l'appareil. Maintenir les boutons appuyés jusqu'à entendre 3 bips.
  - Relâcher les boutons
  - Appuyer sur la touche de retour jusqu'à entendre un bip.
  - Appuyer maintenant sur l'un des boutons d'extrusion jusqu'à entendre un long bip.
  - Le calibrage est terminé.
  - Éteindre puis rallumer l'appareil avant de revenir en fonctionnement normal.

**Duomix I  
uniquement !**



Retour

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème  
classique  
Nous contacter pour faire  
réparer l'appareil.



Retour

Le matériau goutte-t-il après  
l'extrusion ?

Oui

Non



Retour

# Le matériau goutte après l'extrusion

## Causes possibles :

- Le couvercle était ouvert avant que l'appareil ne se rétracte.

## Solution :

- Fermer le couvercle et rentrer les pistons manuellement.



Retour

La face avant de l'appareil  
se plie légèrement lors du passage  
de matériaux très visqueux ?

Oui

Non



Retour

# La face avant de l'appareil se plie légèrement lors du pressage de matériaux très visqueux

## Causes possibles :

- L'appareil presse le matériau avec une force maximale.

## Solution :

- Comportement normal. Ce n'est pas un problème



Retour

Le sachet tubulaire (pour les  
cartouches réutilisables) a-t-il éclaté ?

Oui

Non



Retour



# Le sachet tubulaire (pour les cartouches réutilisables) a éclaté.

## Causes possibles :

- Les disques de pressage sont usés ou endommagés. Un espace entre le disque et la cartouche peut facilement endommager un sachet tubulaire.

## Solution :

- Remplacer les disques de pressage (cette opération peut être effectuée par l'utilisateur final).



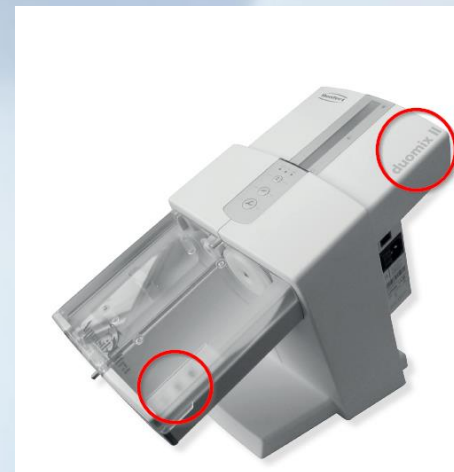
Retour

# Certaines erreurs sont spécifiques à l'une des deux générations Duomix

Veillez sélectionner votre version  
Duomix



Duomix I



Duomix II

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème  
classique  
Nous contacter pour faire  
réparer l'appareil.



Retour

L'appareil semble fonctionner  
normalement mais n'extrude pas de  
matériau ?

Oui

Non



Retour

L'appareil semble fonctionner  
normalement  
mais n'extrude pas de matériau

Causes possibles :

- La mémoire du niveau de remplissage n'a pas été réinitialisée parce que le couvercle était ouvert et que la cartouche a été remplacée sans que les pistons ne soient en position de départ.

Solution :

- Rentrer entièrement le piston jusqu'à ce que le relais interne fasse un clic
- Ouvrir et refermer le couvercle.
- L'appareil devrait refonctionner normalement à présent

**Duomix I  
uniquement !**



Retour

L'appareil émet-il un bip au bout de  
de quelques minutes ?

Oui

Non



Retour

# L'appareil émet un bip au bout de quelques minutes

## Causes possibles :

- La minuterie est activée.

## Solution :

- Désactiver la fonction de minuterie:
  1. Éteindre l'appareil
  2. Appuyer et maintenir enfoncées les deux touches Avance, rallumer l'appareil :  
Bref signal sonore → la fonction de minuterie est désactivée

**Duomix I  
uniquement !**



Retour

# Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème  
classique  
Nous contacter pour faire  
réparer l'appareil.



Retour



# Contacteur Renfert

Pour garantir la meilleure assistance, veuillez fournir les informations suivantes.

- Numéro d'article
- Numéro de série
- Justificatif de garantie (copie de la facture, uniquement pour des cas de réparation sous garantie)
- Adresse complète et coordonnées
- Description détaillée de la panne, par exemple :
  - Dans quelles conditions le problème apparaît-il ?
  - Quelle cartouche et quelles buses de mélange sont utilisés ?
  - Des pièces ont-elles déjà été remplacées ?

Continuez !



# Contacter Renfert

## Europe

- Tél. [+49 7731 8208 777](tel:+4977318208777)
- E-mail [support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

## États-Unis

- Tél. [800-336-7442](tel:8003367442)
- E-mail [support@renfertusa.com](mailto:support@renfertusa.com)

