



making work easy

Per favore, salvi il documento localmente sul suo computer.

In seguito si prega inviare il modulo compilato al seguente indirizzo e-mail:  
**support@renfert.com**

### **Riparazione con preventivo**

→ Per l'elaborazione del preventivo, ci permettiamo di addebitare una tariffa forfettaria di 50.- EUR, che non viene applicata se la riparazione viene effettuata.

### **Riparazione in garanzia**

→ Si prega di allegare la prova della garanzia (ad esempio la fattura); Se la garanzia viene esclusa, verrà addebitata una tassa forfettaria di 50,- EUR per il controllo dell'apparecchio. Questa tassa non si applica se viene effettuata una riparazione a pagamento.

**A quale gruppo di clienti appartiene? \***

**N. art. (vedi targhetta identificativa sull'apparecchio) \***    **N. di serie (vedi targhetta identificativa sull'apparecchio) \***

**Descrizione dell'errore: l'errore si verifica solo sporadicamente?**

Si

No

**Difetto meccanico**

**Difetto tecnico**

**Messaggio d'errore no.**



making work easy

Descrizione dettagliata dell'errore \*

Laboratorio odontotecnico / Studio dentistico \*

Fatturazione al deposito / Nome

Contatto \*

Contatto \*

Via e numero civico \*

Località \*

CAP \*

Paese \*

Località \*

E-mail

Paese \*

Telefono

Telefono \*

E-mail \*

Fax

**Riparazione con apparecchio in prestito**

→ Siamo lieti di offrirle il nostro servizio di apparecchi in prestito. Per questo servizio ci permettiamo di fatturare 30.- EUR a settimana. La quota viene fatturata dal giorno della consegna fino al giorno del ritiro/restituzione dell'apparecchio in prestito. Questa tariffa non si applica in caso di reclamo in garanzia.

**Il ritiro dell'apparecchio difettoso è necessario**

→ Si prega di notare: in caso di ritiro, il pacco non è assicurato. Imballare l'apparecchio solo nel cartone originale. Se avete bisogno di un cartone per l'imballaggio, contattateci via e-mail all'indirizzo [support@renfert.com](mailto:support@renfert.com) o per telefono al numero +49 (0)7731 82 08 777.

**Protezione dei dati**

I dati personali o potenzialmente sensibili quali "contatto", "via e numero civico", "CAP", "località", "paese" e "indirizzo e-mail", che devono essere tassativamente immessi nel modulo "Richiesta di riparazione" e che garantiscono il trattamento della sua richiesta, vengono rilevati in virtù di legittimazione giuridica. In via subordinata, acconsento inoltre al trattamento dei dati per gli scopi dichiarati.

Ulteriori dati possono essere forniti volontariamente. Questi non sono necessari per il trattamento della sua richiesta, ma ne possono facilitare l'ulteriore elaborazione. Fornendo i dati rilevanti, lei acconsente all'uso dei dati da parte nostra.

Dopo la raccolta su questa pagina, i dati saranno inviati via e-mail al reparto responsabile di "Assistenza Post-Vendita". Il reparto "Assistenza Post-Vendita" utilizzerà questi dati per la corrispondenza con lei e per il trattamento della richiesta.

Qualora non dovessero essere più necessari per lo scopo dichiarato, cancelleremo tutti i dati indicati immediatamente, eventualmente allo scadere dei rispettivi periodi di conservazione.

Si prega di osservare anche le indicazioni riportate alla pagina <https://www.renfert.com/altro/dichiarazione> sulla protezione dei dati relative all'elaborazione dei dati da parte nostra, nonché ai diritti dell'utente.