

Outil de dépannage pour Sympress

Problèmes le plus souvent rencontrés :

Ne fonctionne pas du tout

Bruit anormal

Mauvais résultats de mélange

L'appareil s'arrête durant le
processus d'extrusion

Autres dysfonctionnements

Il existe 2 générations d'appareils Sympress sur le marché.
Pour certaines questions, l'on vous demandera de sélectionner la version
correspondante.

Est-ce que la LED verte est allumée ?

Oui

Non

Retour



LED verte éteinte

Causes possibles :

- Pas de courant.
- Tension incorrecte
- Le fusible s'est déclenché
- Appareil défectueux (circuit principal défectueux)

Solution :

- Vérifier l'alimentation. (par ex. : tester d'autres prises dans la pièce)
- Vérifier la tension sur l'étiquette (120V / 230V)
- Remplacer le fusible (voir les instructions d'utilisation)
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La LED rouge est-elle allumée ?

Oui

Non

Retour



La LED rouge est allumée

Causes possibles :

- Le couvercle n'est pas entièrement fermé.
- La distance entre l'aimant et le capteur est trop grande.
(couvercle ou aimant endommagé)
- Circuit défectueux

Solution :

- Fermer entièrement le couvercle
- Installer le couvercle ou remplacer le couvercle cassé
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

Est-ce que le piston / la broche de mélange
bouge ?

Oui

Non

Retour



Le piston / la broche de mélange est bloqué

Causes possibles :

- Seul un cliquetis se fait entendre à la pression des boutons.
- Les pistons ne se déplacent que durant 1,5 seconde. Ils rentrent ensuite d'1/2 pouce.

Solution :

- Le fusible interne s'est déclenché. [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)
- Le moteur du mélangeur est soit en état de surcharge, soit défectueux. Attendre 15 minutes. [Si l'erreur ne disparaît pas, contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La cartouche est-elle coincée dans
l'appareil ?

Oui

Non

Retour



La cartouche est coincée dans l'appareil

Causes possibles :

- Le dispositif de protection contre les surcharges a désactivé le moteur à piston.

Solution :

- Éteindre l'appareil pendant environ 10 secondes. Le rallumer et appuyer sur la touche de retour pour déverrouiller le moteur. Il peut s'avérer nécessaire de répéter cette procédure 2 à 3 fois.



Retour

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique.
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

Entendez-vous un grincement lorsque
la broche de mélange s'encliquète dans la
buse de mélange?

Oui

Non

Retour



Bruit de grincement lors du mélange

Causes possibles :

- Buse de mélange rigide. La tête hexagonale de la broche de mélange ne peut pas s'engager dans la buse de mélange.

Solution :

- Tester un autre lot de buses de mélange.
- Le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.



Retour

Entendez-vous un craquement lorsque la broche de mélange s'engage dans l'embout mélangeur ?

Oui

Non

Retour



Craquement lorsque le tube de mélange s'engage

Causes possibles :

- Aucune erreur. Bruit normal lorsque la broche de mélange s'engage dans la buse de mélange au bout de quelques secondes.
- Buse de mélange rigide

Solution :

- Aucune erreur mais le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.
- Tester un autre lot de buses de mélange.



Retour

Entendez-vous un cliquetis durant
l'extrusion du matériau ?

Oui

Non

Retour



Cliquetis durant l'extrusion de la matière

Causes possibles :

- Disques de pressage endommagés
- Problème de tolérance entre le disque de pressage et la cartouche.
- Cartouche usagée réutilisable

Solution :

- Remplacer le disque de pressage (manipulation pouvant être effectuée par l'utilisateur final).
- Remplacer la cartouche.



Retour

Entendez-vous un bruit dès que
la broche de mélange tourne ?

Oui

Non

Retour



Bruit audible dès que la broche de mélange tourne

Causes possibles :

- Palier de la broche de mélange encrassé.

Solution :

- Nettoyer la broche de mélange dans la zone où elle passe devant le carter :



Retour

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

La buse de mélange tourne-t-elle
lorsque le matériau est pressé ?

Oui

Non

Retour



La buse de mélange ne tourne pas

Causes possibles :

- Impossible de mettre en place l'embout hexagonal de la broche de mélange.
- L'entraînement de la broche de mélange est cassé.

Solution :

- Tester un autre lot de buses de mélange.
- Le problème peut être évité si la buse de mélange est insérée après que le piston s'est déplacé d'au moins un pouce par pression du bouton d'extrusion.
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

Les premiers millilitres de matière ne sont pas mélangés correctement ?

Oui

Non

Retour



Les premiers millilitres de matière ne sont pas mélangés correctement ?

Causes possibles :

- Cartouche non purgée.
- Alignement incorrect entre les petits et les gros disques de pressage.

Solution :

- Purger chaque cartouche avant le premier usage et après usage dans un autre appareil.
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

La buse de mélange a-t-elle éclaté ?

Oui

Non



Retour

Buse de mélange éclatée

Causes possibles :

- Les buses de mélange non soudées peuvent éclater s'elles sont utilisées avec du matériau putty

Solution :

- Seuls des buses de mélange soudées peuvent être utilisées avec du matériau putty.



Retour

Les performances de mélange ou
d'extrusion ne sont pas celles
attendues ?

Oui

Non

Retour



Certaines erreurs sont spécifiques
à l'une des deux générations
Sympress

Veillez sélectionner votre version



Sympress I

Sympress



Sympress II

Jeu de paramètres de mélange erroné

Causes possibles :

- Certaines cartouches peuvent être mélangées avec des paramètres de mélange spéciaux

Solution :

- Si une cartouche affiche le symbole d'une « étoile » ou d'un « diamant », s'assurer que les paramètres ont été correctement définis en appuyant sur le bouton correspondant.
- Les autres cartouches doivent être utilisées avec des paramètres « ST »



Sympress II
uniquement !

Retour



Les résultats sont-ils mauvais même si l'embout tourne correctement ?

Oui

Non

Retour



Mauvais résultats de mélange

Causes possibles :

- Mauvaise buse de mélange utilisée.

Solution :

- Utiliser uniquement les buses de mélange fournies par le fabricant du matériau utilisé.



Retour

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

Les pistons se déplacent uniquement pendant 1,5 seconde, puis reculent d' $\frac{1}{2}$ pouce ?

Oui

Non



Retour

Les pistons se déplacent uniquement pendant 1,5 seconde. Ils reculent ensuite d' $\frac{1}{2}$ pouce.

Causes possibles :

- L'appareil détecte une surcharge du moteur du malaxeur.
- Matériau durci à l'intérieur de la buse de mélange.

Solution :

- Buse de mélange incorrecte ou rigide.
Tester un autre lot de buses de mélange.
- Remplacer la buse de mélange avant chaque extrusion.



Retour

Les pistons s'arrêtent et redémarrent
pour se rétracter complètement ?

Oui

Non

Retour



Les pistons s'arrêtent et rentrent complètement

Causes possibles :

- Cartouche vide ou bouchée

Solution :

- Utiliser une nouvelle cartouche
- Vérifier si la cartouche est bouchée en raison d'une contamination croisée



Retour

L'appareil bascule-t-il sur une vitesse
d'extrusion plus basse ?

Oui

Non

Retour



L'appareil bascule sur une vitesse d'extrusion plus basse

Causes possibles :

- L'appareil détecte un matériau très visqueux et réduit sa vitesse afin d'éviter une surcharge.
- Les axes ou l'intérieur de la boîte d'engrenages ont besoin d'être lubrifiés.

Solution :

- Cela ne se produit qu'en présence de matériaux très visqueux ou si les matériaux sont trop froids. (Consulter le guide pour connaître la bonne température)
- [Contacter Renfert pour faire réparer l'appareil.](#)



Retour

L'appareil s'arrête-t-il durant
l'extrusion ?

Oui

Non

Retour



L'appareil s'arrête durant l'extrusion

Causes possibles :

- La cartouche s'est tordue sous l'action de la force d'extrusion, entraînant une légère ouverture du couvercle. (La LED rouge clignote)

Solution :

- Fermer le couvercle manuellement jusqu'à ce que la LED rouge s'éteigne et entraîne la rétractation des pistons.



Retour

Certaines erreurs sont spécifiques à l'une des deux générations Sympress

Veillez sélectionner votre version



Sympress I

Sympress



Sympress II

L'appareil réduit-il sa vitesse lorsque les pistons atteignent la partie supérieure de la cartouche ?

Oui

Non

Retour



L'appareil réduit sa vitesse lorsque les pistons atteignent la partie supérieure de la cartouche

Causes possibles :

- Le calibrage n'est pas correct

Solution :

- Calibrer l'appareil.
 - Enlever la cartouche
 - Faire rentrer entièrement les pistons
 - Éteindre l'appareil
 - Appuyer sur les 3 boutons à la fois et allumer l'appareil. Maintenir les boutons appuyés jusqu'à entendre 3 bips.
 - Relâcher les boutons
 - Appuyer sur la touche de retour jusqu'à entendre un bip.
 - Appuyer maintenant sur l'un des boutons d'extrusion jusqu'à entendre un long bip.
 - Le calibrage est terminé.
 - Éteindre puis rallumer l'appareil avant de revenir en fonctionnement normal.

**Sympress I
uniquement !**



Retour

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

Le matériau goutte-t-il après
l'extrusion ?

Oui

Non

Retour



Le matériau goutte après l'extrusion

Causes possibles :

- Le couvercle était ouvert avant que l'appareil ne se rétracte.

Solution :

- Fermer le couvercle et rentrer les pistons manuellement.



Retour

La face avant de l'appareil
se plie légèrement lors du passage
de matériaux très visqueux ?

Oui

Non

Retour



La face avant de l'appareil se plie légèrement lors du pressage de matériaux très visqueux

Causes possibles :

- L'appareil presse le matériau avec une force maximale.

Solution :

- Comportement normal. Ce n'est pas un problème



Retour

Le sachet tubulaire (pour les cartouches réutilisables) a-t-il éclaté ?

Oui

Non

Retour



Le sachet tubulaire (pour les cartouches réutilisables) a éclaté.

Causes possibles :

- Les disques de pressage sont usés ou endommagés. Un espace entre le disque et la cartouche peut facilement endommager un sachet tubulaire.

Solution :

- Remplacer les disques de pressage (cette opération peut être effectuée par l'utilisateur final).



Retour

Certaines erreurs sont spécifiques
à l'une des deux générations
Sympress

Veuillez sélectionner votre version



Sympress I

Sympress



Sympress II

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

L'appareil semble fonctionner
normalement mais n'extrude pas de
matériau ?

Oui

Non



Retour

L'appareil semble fonctionner
normalement
mais n'extrude pas de matériau

Causes possibles :

- La mémoire du niveau de remplissage n'a pas été réinitialisée parce que le couvercle était ouvert et que la cartouche a été remplacée sans que les pistons ne soient en position de départ.

Solution :

- Rentrer entièrement le piston jusqu'à ce que le relais interne fasse un clic
- Ouvrir et refermer le couvercle.
- L'appareil devrait refonctionner normalement à présent

**Sympress I
uniquement !**



Retour

L'appareil émet-il un bip au bout de
de quelques minutes ?

Oui

Non

Retour



L'appareil émet un bip au bout de quelques minutes

Causes possibles :

- La minuterie est activée.

Solution :

- Désactiver la fonction de minuterie:
 1. Éteindre l'appareil
 2. Appuyer et maintenir enfoncées les deux touches Avance, rallumer l'appareil :
Bref signal sonore → la fonction de minuterie est désactivée

**Sympress I
uniquement !**



Retour

Il ne s'agit pas d'un problème classique

Il ne s'agit pas d'un problème
classique
Nous contacter pour faire
réparer l'appareil.



Retour

Contacteur Renfert

Pour garantir la meilleure assistance, veuillez fournir les informations suivantes.

- Numéro d'article
- Numéro de série
- Justificatif de garantie (copie de la facture, uniquement pour des cas de réparation sous garantie)
- Adresse complète et coordonnées
- Description détaillée de la panne, par exemple :
 - Dans quelles conditions le problème apparaî-t-il ?
 - Quelle cartouche et quelles buses de mélange sont utilisés ?
 - Des pièces ont-elles déjà été remplacées ?

Continuez !



Contacteur Renfert

Europe

- Tél. [+49 7731 8208 777](tel:+4977318208777)
- E-mail support@renfert.com

États-Unis

- Tél. [800-336-7442](tel:8003367442)
- E-mail support@renfertusa.com

