

# Ferramenta de resolução de problemas Duomix

## Queixas frequentes:

Não funciona

Ruído pouco usual

Resultados de mistura ruins

A unidade para durante a extrusão

Outras avarias

Existem 2 gerações de equipamentos Duomix no mercado.  
Para algumas questões, será pedido que selecione a versão correta.

O LED verde está aceso?

Sim

Não



Voltar

# LED verde desligado

## Causas possíveis:

- Sem energia.
- Tensão incorreta
- Fusível disparou
- Unidade com defeito (placa de circuitos principal com defeito)

## Solução:

- Verificar fonte de alimentação.  
(Por ex. usar outra tomada noutra sala)
- Verificar se o rótulo exibe a tensão correta  
(unidade de 120 V / 230 V)
- Substituir fusível (ver IFU)
- [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

O LED está aceso?

Sim

Não



Voltar

# LED vermelho aceso

## Causas possíveis:

- A tampa não está completamente fechada.
- A distância entre o imã e o sensor é muito grande.  
(tampa, imã danificados)
- Placa de circuitos com defeito

## Solução:

- Fechar a tampa completamente
- Instalar a tampa ou substituir a tampa quebrada, conforme necessário
- [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

O pistão/misturador move-se?

Sim

Não



Voltar

# O pistão/misturador não se move

## Causas possíveis:

- Apenas um ruído de clique ao apertar os botões.
- Os pistões avançam apenas durante 1,5 segundos. Depois os pistões recuam ½ polegada.

## Solução:

- Fusível interno disparou. [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)
- Motor de mistura sobreaquecido ou com defeito. Aguardar 15 minutos. [Se o erro não desaparecer, contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

O cartucho está preso na unidade?

Sim

Não



Voltar

# Cartucho preso na unidade

## Causas possíveis:

- A proteção contra sobrecarga desligou o motor de pistão

## Solução:

- Desligar a unidade durante aprox. 10 segundos. Ligar novamente e apertar o botão de recuar para liberar o bloqueio. Pode ser necessário repetir esse processo 2 ou 3 vezes.



Voltar

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema  
padrão.  
Entrar em contato  
conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

Ouve um ruído de fricção quando  
o misturador engata na ponta de  
mistura?

Sim

Não

Voltar



# Ruído de fricção ao misturar

## Causas possíveis:

- Ponta de mistura rígida. A cabeça hexagonal do misturador não engata na ponta de mistura.

## Solução:

- Experimentar outro lote de pontas de mistura.
- O problema pode ser evitado se a ponta de mistura for aplicada depois de o pistão avançar pelo menos uma polegada apertando o botão de extrusão.



Voltar

Ouve um estalido único quando o misturador engata na ponta de mistura?

Sim

Não

Voltar



# Estalido quando o misturador engata na ponta de mistura

## Causas possíveis:

- Nenhum erro. Ruído normal quando o misturador engata na ponta de mistura após alguns segundos.
- Ponta de mistura rígida

## Solução:

- Nenhum erro mas o problema pode ser evitado se a ponta de mistura for aplicada depois de o pistão avançar pelo menos uma polegada apertando o botão de extrusão.
- Experimentar outro lote de pontas de mistura



Voltar

Ouve um matraquear durante a  
extrusão de material?

Sim

Não



Voltar

# Matraquear durante a extrusão de material

## Causas possíveis:

- Discos de pressão danificados
- Problema de tolerância entre o disco de pressão e o cartucho.
- Cartucho reutilizável gasto

## Solução:

- Substituir disco de pressão (pode ser feito pelo usuário final).
- Substituir o cartucho.



Voltar

Ouve um ruído assim que  
o misturador gira?

Sim

Não



Voltar

# Ruído assim que o misturador gira

## Causas possíveis:

- Rolamento do misturador sujo.

## Solução:

- Limpar o misturador na área em que passa na frente da carcaça:



Voltar

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema  
padrão.  
Entrar em contato  
conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

A ponta de mistura gira  
quando o material é pressionado?

Sim

Não



Voltar

# A ponta de mistura não gira

## Causas possíveis:

- A ponta hexagonal do misturador não consegue engatar.
- Acionamento do misturador quebrado.

## Solução:

- Experimentar outro lote de pontas de mistura
- O problema pode ser evitado se a ponta de mistura for aplicada depois de o pistão avançar pelo menos uma polegada apertando o botão de extrusão.
- [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

A primeira polegada de material não  
está  
misturada corretamente?

Sim

Não



Voltar

# A primeira polegada de material não está misturada corretamente

## Causas possíveis:

- Cartucho não purgado.
- Alinhamento incorreto entre os discos de pressão pequenos e grandes.

## Solução:

- Purgar cada cartucho antes da primeira utilização e depois de o usar em uma unidade diferente.
- [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

# A ponta de mistura explodiu?

Sim

Não



Voltar

# A ponta de mistura explodiu

## Causas possíveis:

- Pontas de mistura não soldadas podem explodir se forem usadas com massa

## Solução:

- Apenas pontas de mistura soldadas podem ser usadas para massa.



Voltar

O desempenho de mistura ou extrusão  
não é o esperado?

Sim

Não



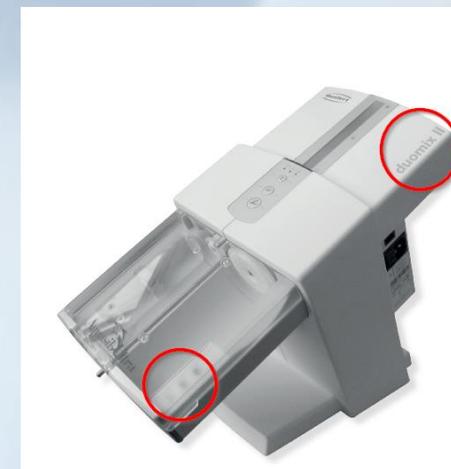
Voltar

Alguns erros são específicos das 2  
gerações Duomix diferentes

Por favor, escolha a versão da sua  
Duomix



Duomix I



Duomix II

# Foi definido um parâmetro de mistura incorreto

## Causas possíveis:

- Alguns cartuchos precisam ser misturados com parâmetros de mistura especiais

## Solução:

- Se um cartucho possuir um símbolo de "estrela" ou "diamante", garantir que o parâmetro correto está definido apertando o botão correspondente.
- Todos os outros cartuchos precisam ser usados com parâmetros "ST"



Duomix II  
apenas!



Voltar

Os resultados são maus apesar de  
a ponta girar corretamente?

Sim

Não



Voltar

# Resultados de mistura ruins

## Causas possíveis:

- Uso de ponta de mistura incorreta.

## Solução:

- Usar apenas as pontas de mistura fornecidas pelo fabricante do material para o material usado



Voltar

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema  
padrão.  
Entrar em contato  
conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

Os pistões avançam apenas durante  
1,5  
segundos e depois recuam ½ polegada?



Os pistões avançam apenas durante 1,5 segundos. Depois os pistões recuam ½ polegada

Causas possíveis:

- A unidade detecta uma sobrecarga no motor de mistura.
- Material curado dentro da ponta de mistura.

Solução:

- Ponta de mistura incorreta ou rígida.  
Experimentar outro lote de pontas de mistura.
- Substituir a ponta de mistura antes de cada extrusão.



Voltar

Os pistões param e começam  
a recuar completamente?

Sim

Não



Voltar

# Os pistões param e recuam completamente

## Causas possíveis:

- Cartucho vazio ou entupido

## Solução:

- Usar um cartucho novo
- Verificar se o cartucho está curado devido a contaminação cruzada



Voltar

A unidade comuta para uma  
velocidade de extrusão inferior?

Sim

Não



Voltar

# A unidade comuta para uma velocidade de extrusão inferior

## Causas possíveis:

- A unidade detecta um material muito viscoso e reduz a velocidade de maneira a evitar sobrecarga.
- Falta graxa nos fusos ou dentro do redutor

## Solução:

- Apenas acontece com material muito viscoso ou se o material estiver muito frio. (Consulte a temperatura correta do material no guia do usuário)
- [Contatar a Renfert para que repare a unidade.](#)



Voltar

A unidade para durante a extrusão?

Sim

Não



Voltar

# A unidade para durante a extrusão

## Causas possíveis:

- O cartucho ficou deformado devido à força de extrusão e abriu ligeiramente a tampa. (O LED vermelho pisca)

## Solução:

- Fechar a tampa manualmente até o LED vermelho desaparecer e recuar os pistões.



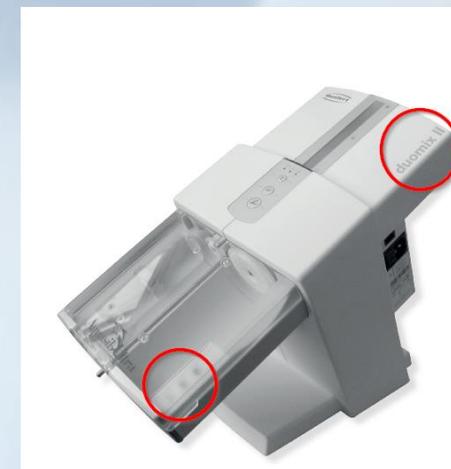
Voltar

Alguns erros são específicos das 2  
gerações Duomix diferentes

Por favor, escolha a versão da sua  
Duomix



Duomix I



Duomix II

A unidade reduz a velocidade quando os pistões atingem a extremidade superior do cartucho?

Sim

Não



Voltar

# A unidade reduz a velocidade quando os pistões atingem a extremidade superior do cartucho

## Causas possíveis:

- A calibração não está correta

## Solução:

- Calibrar a unidade.
  - Remover o cartucho
  - Recuar os pistões completamente
  - Desligar a unidade
  - Apertar os 3 botões em simultâneo e ligar a unidade. Manter os botões apertados até ouvir 3 sinais sonoros
  - Soltar os botões
  - Apertar o botão de recuar até ouvir um sinal sonoro.
  - Agora, pressionar um dos botões de extrusão até ouvir um sinal sonoro longo.
  - A calibração está concluída.
  - Desligar e ligar a unidade para voltar à operação normal

Duomix I  
apenas!



Voltar

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema  
padrão.  
Entrar em contato  
conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

O material pinga após a extrusão?

Sim

Não



Voltar

# O material pinga após a extrusão

## Causas possíveis:

- A tampa foi aberta antes de a unidade recuar.

## Solução:

- Fechar a tampa e recuar os pistões manualmente.



Voltar

A parte frontal da unidade  
dobra ligeiramente ao pressionar  
material muito viscoso?

Sim

Não



Voltar

# A parte frontal da unidade dobra ligeiramente ao pressionar material muito viscoso

## Causas possíveis:

- A unidade pressiona com a força máxima.

## Solução:

- Comportamento normal. Não é um problema



Voltar

O saco tubular (para cartucho reutilizável) explodiu?

Sim

Não



Voltar

# O saco tubular (para cartucho reutilizável) explodiu.

## Causas possíveis:

- Os discos de pressão estão gastos ou danificados. Um intervalo entre o disco e o cartucho pode danificar facilmente um saco tubular.

## Solução:

- Substituir discos de pressão (pode ser feito pelo usuário final).



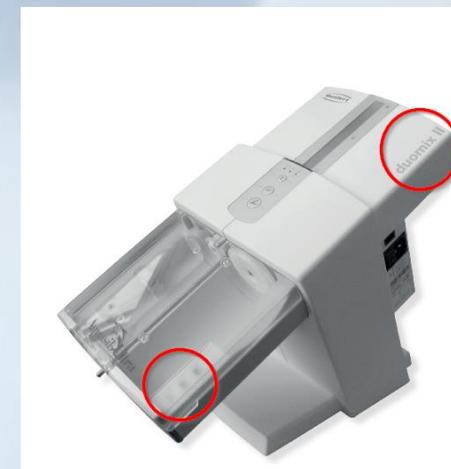
Voltar

Alguns erros são específicos das 2  
gerações Duomix diferentes

Por favor, escolha a versão da sua  
Duomix



Duomix I



Duomix II

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema  
padrão.  
Entrar em contato  
conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

A unidade parece trabalhar normalmente mas não extrude material?

Sim

Não



Voltar

# A unidade parece trabalhar normalmente mas não extrude material

## Causas possíveis:

- A memória de nível de enchimento não foi resetada porque a tampa estava aberta e o cartucho foi substituído sem que os pistões estivessem na posição base.

## Solução:

- Recuar completamente o pistão até o relé no interior engatar
- Agora, abrir e fechar a tampa.
- A unidade deve funcionar corretamente agora.

**Duomix I  
apenas!**



Voltar

A unidade emite um sinal sonoro  
após alguns minutos?

Sim

Não



Voltar

# A unidade emite um sinal sonoro após alguns minutos

## Causas possíveis:

- O temporizador está ativado.

## Solução:

- Desligar a função de temporizador:
  1. Desligar a unidade
  2. Apertar e manter apertados os dois botões de avanço e ligar novamente a unidade:  
Sinal sonoro breve → função de temporizador está desativada

Duomix I  
apenas!



Voltar

# Nenhum problema padrão

Nenhum problema padrão.  
Entrar em contato conosco para  
repararmos a unidade.



Voltar

# Contatar a Renfert

Para garantir a melhor assistência possível, é necessário fornecer a seguinte informação.

- Número do artigo
- Número de série
- Comprovante da garantia (cópia da fatura, apenas para casos de garantia)
- Endereço detalhado e informação de contato
- Descrição detalhada do erro, por exemplo:
  - Em que condições ocorreu o problema?
  - Que cartucho e pontas de mistura foram usados?
  - Peças já substituídas?

Continuar



# Contatar a Renfert

## Europa

- Por telefone
- Por e-mail

[+49 7731 8208 777](tel:+4977318208777)

[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

## EUA

- Por telefone
- Por e-mail

[800-336-7442](tel:8003367442)

[support@renfertusa.com](mailto:support@renfertusa.com)

